

แบบฟอร์ม 3: จัดลำดับแผนพัฒนาที่สำคัญ [DP3]

เป้าหมายระดับคะแนนที่ต้องการในภาพรวม = 250 ใน 1 ปี

ระดับพัฒนาการในปัจจุบัน = 112

1. โปรดจัดลำดับความสำคัญของแผนพัฒนาที่ต้องการปรับปรุงทั้งหมดทุกแผน พร้อมระบุเหตุผล/ความสำคัญ ผลลัพธ์ที่ต้องการ ระยะเวลาที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระดับคะแนนที่ต้องการในภาพรวมที่กำหนดไว้
2. โปรดระบุแผนพัฒนาที่ต้องการนำมาปรับปรุงใน ปี พ.ศ. 2563

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ
หมวด 3 (1)	การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการในภาพรวม	มีการประเมินความพึงพอใจเป็นรายโครงการ/กิจกรรม ยังไม่มีการประเมินความไม่พึงพอใจ ความผูกพันของผู้รับบริการ และยังไม่มีการประเมินในสามหัวข้อสำคัญอย่างเป็นระบบ	1. ประเมินให้ครบสามหัวข้อสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน 2. สร้างความเป็นระบบในการรับฟังผู้รับบริการ 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการจาก Visitors Request Form และแสวงหาข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ในการสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศอย่างครบวงจร	การสร้างสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้แก่ สถาบันต่างประเทศ คณะ/ สำนัก / สถาบันของ มก. จะช่วยเพิ่มโอกาสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมร่วมกัน	1. เพิ่มโอกาสในการสร้างร่วมมือทางวิชาการ 2. สร้างความเป็นระบบในการทำงานแบบครบวงจร 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	12 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(3)	ศึกษารณีร่องเรียน การจัดการกับร่องเรียนอย่างเป็นระบบ สร้าง KM และเพิ่มช่องทางในการร่องเรียนบนเว็บไซต์ใหม่ของกองวิเทศสัมพันธ์	การจัดการร่องเรียนยังไม่เป็นระบบ	1. สะท้อนการบริการที่ดีที่มีต่อผู้รับบริการนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงาน 2. สร้างความเป็นระบบในการทำงาน 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ
หมวด 6 (1)	ทบทวนกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานในทุกบริการเพื่อปรับปรุงคู่มือการทำงาน	ทบทวนกระบวนการทำงานสำคัญที่ยังไม่ชัดเจน กำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินงาน บริหารจัดการให้เป็นระบบ	1.สร้างความเป็นระบบในการทำงาน 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	12 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	สร้างระบบการทำงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉิน	การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน	1.สร้างความเป็นระบบให้การบริหารจัดการภายในองค์กรให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
หมวด 2 (1)	การจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิเทศสัมพันธ์	กองวิเทศสัมพันธ์ยังไม่มีการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อให้ได้มาซึ่งแผนกลยุทธ์ขององค์กร	1.สร้างกระบวนการการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่เป็นระบบครอบคลุมขั้นตอนที่สำคัญ 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี (Action Plan)	การจัดทำแผนและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปียังไม่ตอบรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อย่างเป็นรูปธรรม	1.มีกระบวนการการจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	3 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง