

แบบฟอร์ม 3: จัดลำดับแผนพัฒนาที่สำคัญ [DP3]

เป้าหมายระดับคะแนนที่ต้องการในภาพรวม = 250 ใน 1 ปี

ระดับพัฒนาการในปัจจุบัน = 112

1. โปรดจัดลำดับความสำคัญของแผนพัฒนาที่ต้องการปรับปรุงทั้งหมดทุกแผน พร้อมระบุเหตุผล/ความสำคัญ ผลลัพธ์ที่ต้องการ ระยะเวลาที่ใช้ในการปรับปรุง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายระดับคะแนนที่ต้องการในภาพรวมที่กำหนดไว้
2. โปรดระบุแผนพัฒนาที่ต้องการนำมาปรับปรุงใน ปี พ.ศ. 2563

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ
หมวด 3 (1)	การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการในภาพรวม	มีการประเมินความพึงพอใจเป็นรายโครงการ/กิจกรรม ยังไม่มีการประเมินความไม่พึงพอใจ ความผูกพันของผู้รับบริการ และยังไม่มีการประเมินในสามหัวข้อสำคัญอย่างเป็นระบบ	1. ประเมินให้ครบสามหัวข้อสำคัญ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน 2. สร้างความเป็นระบบในการรับฟังผู้รับบริการ 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ความต้องการของผู้รับบริการ จาก Visitors Request Form และแสวงหาข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ในการสร้างความร่วมมือกับต่างประเทศอย่างครบวงจร	การสร้างสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้แก่ สถาบันต่างประเทศ คณะ/ สำนัก / สถาบันของ มก. จะช่วยเพิ่มโอกาสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ร่วมกัน	1. เพิ่มโอกาสในการสร้างร่วมมือทางวิชาการ 2. สร้างความเป็นระบบในการทำงานแบบครบวงจร 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	12 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(3)	ศึกษารณีร่องเรียน การจัดการ กับร่องเรียนอย่างเป็นระบบ สร้าง KM และเพิ่มช่องทางในการร่องเรียนบนเว็บไซต์ใหม่ของ กองวิเทศสัมพันธ์	การจัดการร่องเรียนยังไม่เป็นระบบ	1. สะท้อนการบริการที่ดีที่มีต่อผู้รับบริการนำไปสู่ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน 2. สร้างความเป็นระบบในการทำงาน 3. ยกระดับคะแนน 4. ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง

Priority	ชื่อแผน	ปัญหา/ความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ระยะเวลาที่ใช้	ขีดความสามารถในการดำเนินการ
หมวด 6 (1)	ทบทวนกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานในทุกบริการเพื่อปรับปรุงคู่มือการทำงาน	ทบทวนกระบวนการทำงานสำคัญที่ยังไม่ชัดเจน กำหนดขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินงาน บริหารจัดการให้เป็นระบบ	1.สร้างความเป็นระบบในการทำงาน 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	12 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	สร้างระบบการทำงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉิน	การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน	1.สร้างความเป็นระบบให้การบริหารจัดการภายในองค์กรให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
หมวด 2 (1)	การจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิเทศสัมพันธ์	กองวิเทศสัมพันธ์ยังไม่มีการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญเพื่อให้ได้มาซึ่งแผนกลยุทธ์ขององค์กร	1.สร้างกระบวนการการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่เป็นระบบครอบคลุมขั้นตอนที่สำคัญ 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	6 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง
(2)	การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี (Action Plan)	การจัดทำแผนและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปียังไม่ตอบรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อย่างเป็นรูปธรรม	1.มีกระบวนการการจัดทำแผนปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ 2.ยกระดับคะแนน 3.ได้ตัววัดที่สำคัญ	3 เดือน	สามารถดำเนินการได้เอง